

新庄・もがみ シルバーだより

会報

さわやか

第59号

平成30年1月

～金山町～

街の中心部を潤す大堰と切妻屋根の白壁がすがすがしい
冬の街並み。
昔ながらの宿場町が見事に復元されています。

会員募集中

入会説明会は毎月第3木曜日午前10時～

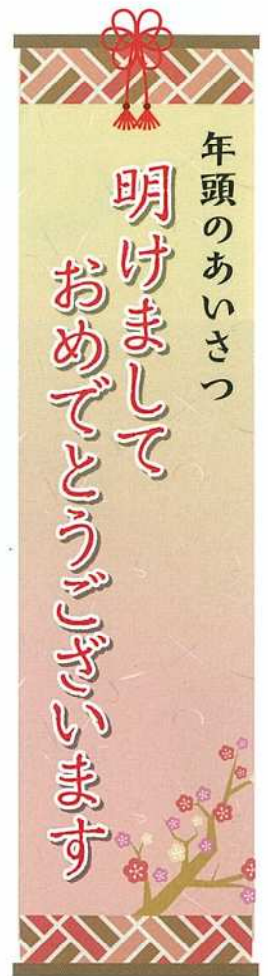
※出張・夜間・女性限定説明会も随時開催しています。

まずは、お問い合わせください。TEL.22-3065

公益社団法人 新庄・最上地域シルバー人材センター

山形県新庄市大手町2番60号 ☎22-3065 FAX: 22-3395

URL: <http://smsilver.jp>



理事長 草刈 國夫

会員の皆様にはご健勝にて新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

2014年に策定した「中期五カ年計画」も四年目に入っており契約金額・受託件数・就業率等はほぼ目標値に近い状況となっておりますが、会員数は毎年減少傾向が続いており、大きな課題となっております。

対策として、新会員には入会時期によって会費の割引制度の導入や、夫婦会員の場合どちらかの会費を無料にする、出前での入会説明会の開催、入会勧誘のチラシ配布や管内市町村の広報誌への掲載等いろいろな策を講じておりますがなかなか効果が出て来ません。

いろいろな調査では仕事の受注はもちろんですが、「会員を増やすこと」についても現会員からの「口コミ勧誘」が一番のようです。

理事会・部会・委員会や事務局でも更なる会員増対策を講じて参りますが、会員の皆様にも「会員一人・一会員増」を合言葉に、是非ご協力をお願い致します。

昨年実施した「顧客満足度調査」では、「良かった・丁寧だ・また利用したい」等、会員皆様のご尽力によりおおむね高い評価を頂くことが出来ました。

お客様へのスムーズな対応を図り、就業開拓の為に今年は何としても「会員増」を図らなければと考えております。

常日頃ご支援・ご協力を頂いております関係各位の皆様方にとりまして、素晴らしい一年となりますようご祈念申し上げ、年頭の挨拶と致します。

理事会報告

〈開催日と主な承認事項〉

- 第四回理事会 八月三十一日
- 第五回理事会 十月二十七日

● 経営状況

会員の皆様の積極的な参画・協力により契約金額で対前年比七百三十六万四千円の増額となりました。(上半期 29年4月～9月)

● 事業実績

契約件数・契約金額・就業延人数とも増加傾向にあります。これから地域社会から信頼されるシルバ―を目指してまいります。

● 会員募集

会員数は、ここ数年横ばいから減少傾向にあります。また、会員の高

● 新入会員について

八月から十月まで十三名が承認されました。

● 予算執行状況について

上半期の予算執行状況は、經常収益一億五千九百万円、經常費用計一億五千三百万円となりました。

その他「女性部委員会規程」及び「情報公開規程」の一部改正や、「平成三十年度就業単価」など多くの課題について協議いたしました。



10月21日

ゆめりあにて

シルバーフェスティバル

募金先



新庄市社協



大蔵村社協



鮭川村社協

シルバー人材センターにとって大きなイベントの一つであるフェスティバルが、実行委員を始めとする多くの皆様方のお力で、無事成功裏に終える事が出来ましたことに心から感謝致します。「ゆめりあ」での土曜日開催も功を奏し、来場者の増加に繋げることが出来ました。

今回新たに実施したアトラクションの中部保育所園児30名による和太鼓は、とても可愛らしく立派な演奏で、みんながパワーをもらいました。土曜日にも関わらず引率して下さった所長先生、諸先生方には本当に感謝致します。

また、かむてんスポーツクラブのフラダンス20名の皆さんには、お忙しい中ご出演いただき、会場に見事な「花」を添えていただきました。

この様に、皆さんの力と反省会での意見を活かして、来年度のフェスティバルにしっかりと繋いでゆくことができると確信しています。



シルバーフェスティバルを終えて

実行委員長(副理事長) 佐藤 紀美恵

▶会員による 作品展示コーナー▼



▲かむてんスポーツクラブのみなさんのフラダンス



▲中部保育所の龍神太鼓



▲キッズコーナー(わたがし)



▲振るまいコーナー(豚汁250食)



▲輪なげコーナー

安全就業への取組み

―安全就業管理委員会より―

「安全への提言」

委員長 大場 征 志

当シルバー人材センターの安全就業心得十ヶ条が会員の皆様方に報告され、周知徹底されていますが、今年度も草刈り作業中の飛び石による物損事故が発生しました。安全第一が叫ばれています。初期の注意と対応で防げた内容であり、反省が求められます。

転落事故などの人身事故は、会員の皆様が常に稼働されていることから、「慣れ」と「不注意」が事故を引き起すものと考えられます。



▲安全パトロールの様子



長年熟練し、大丈夫と考えていても常に危険ということを頭に刻みながら冬期間の雪下ろしや除雪作業に励んで頂きたいと願う次第です。一緒に働く会員同士の意思統一と責任の充実が無事故につながりません。

委員会では、今後も就業中のパトロールや各種講習会を計画していきますので会員皆様のご協力をお願いします。

安全就業推進大会

十月十三日、山形市の山形ビッグウイングにおいて、安全就業推進大会が開催されました。

これは、県連合会が主催し、県内シルバー人材センターが安全な就業への意識を再確認するため、毎年開催しているものです。

大会では、安全就業優良センターと安全就業に関する標語の入選作品の表彰や、大石田町シルバー人材センターの安全な作業をする上での取り組みの事例発表、「働く高齢者の健康づくり」と題した講演などが行われました。

当センターでは、安全標語にお

て職員の荒川陽平さんが佳作入選し表彰されました。おめでとうございます。



▲受賞した荒川主任 (写真右から二番目)

佳作入選作品

「危険予知 互いに呼びかけ」

安全就業

業務主任 荒川 陽平

会員の皆さんへのお願い

今年9月、県内のセンターにおいて作業中の転倒による死亡事故が発生しました。転倒時ヘルメットは未着用でした。

これからの時期は除雪作業が主となり、雪下ろし作業での高所での作業も増加します。現場パトロールでは、ヘルメットの未着用者が未だ見受けられます。

また、この時期の雪下ろし作業に

においては安全帯や保護ロープ等も必要です。

面倒でも「あなたの命を守る道具」ですので、しっかりとした準備と着用を忘れないようお願いいたします。シルバーでの就業は「何よりも安全第一を優先する」ことが念頭にあります。

「危険予知 互いに呼びかけ」

安全就業

を心においての作業をお願いします。

安全就業心得10ヶ条

- ① 日頃から健康管理に努め、常に健康な状態で就業すること。
- ② 仕事の前日は、十分に睡眠をとること。
- ③ 服装・履物・保護具は、それぞれの作業に適したものを着用すること。
- ④ 仕事を始める前には、必ず準備運動を行うこと。
- ⑤ 保護具や器具類は、使用する前に必ず点検すること。
- ⑥ 加齢による身体の機能低下を十分認識し、絶対に無理をしないこと。
- ⑦ 仕事をするときは、急いでありあわてたりせず、安全第一を心掛けること。
- ⑧ 就業の場は、常に整理整頓を心掛けること。
- ⑨ 共同で仕事をするときは、合図・連絡を正確に行うこと。
- ⑩ 行きも帰りも仕事のうち、交通事故に合わないように注意すること。

お客様からの声

松の剪定について

新庄市上金沢町

高橋 留吉（八十九才）



十五年前に妻を亡くし寂しい生活の毎日を送る私は、庭の植木を眺めることを楽しみにしております。松の手入剪定は毎年人材センターにお願いしております。松は家の前の道路に面する場所に植えてありますので、通行人の方から「松の手入れはこの職人に頼んでおりますか」と聞かれることがあります。私は、「人材センターに頼んでおります。」と答えまです。作業は丁寧で料金も安く済んで本当に助かります。これからは毎年継続して頼もうと考えております。私も高齢のため、今年から庭の草取りも人材センターにお願いしました。草取りの方には一生懸命に働いて頂き本当に有難うございました。自分も年金生活者で経済的に助かります。また友達とか親戚の方にもPRして人材センターの利用を頂くよう話しております。これからもよろしくお願ひします。

会員からの声

シルバーに

御縁を頂いて

真室川町班 黒坂 泰子



一番下の孫が小学校に入学し、六十歳近くになってシルバーに入会して、すぐに仕事をさせて頂くことが出来ました。新庄市内の福祉施設での夜の介助の仕事です。

最初は本当に不安でしたが共に仕事をさせて頂くシルバーの皆様、職場の方々、娘や孫と同じ年の方々と一緒に仕事をさせて頂く事も有りますが、本当に皆さん良い方で、仲良く、楽しく仕事ができ、本当に感謝しております。家族の協力、周りの方の協力もあり、身体が健康であればこそ今も仕事が出来ることに感謝し、共にシルバーとの御縁を大切に、そしてお客様との良き御縁のお陰様で仕事が出来ますことを感謝申し上げます。



新入会員の紹介

H28.12.1～H29.12.1

- ・(萩野) 三浦 正
- ・原 美貴子
- ・古瀬 豊
- ・星川 秀弥
- ・(北辰一區) 今田多美代
- ・福田 四男
- ・(北辰二區) 多田 勝男
- ・高橋 和子
- ・(茶屋町) 加藤 利男
- ・加藤 静子
- ・横山 真也
- ・本間 仁作
- ・(万場) 齋藤 富雄
- ・(川西) 大泉 宗一
- ・高橋 澄子
- ・柿崎 雄吉
- ・(沖の町) 斉藤 妙子
- ・高橋 昌徳
- ・(宮内) 高橋 悦子
- ・高橋 和徳
- ・佐藤 幸子
- ・古瀬 幸子
- ・(大町) 安田 光男
- ・渡部 孝雄
- ・(末広) 鈴木 幸子
- ・矢口 喜代
- ・(金沢) 山下 典子
- ・菅 司
- ・斉藤 哲朗
- ・松田 貞子
- ・叶内 隆
- ・(松本) 小屋 久夫
- ・佐藤 一雄
- ・(升形) 五十嵐 強
- ・長谷川常子
- ・(本合海) 齋藤 茂樹
- ・齋藤 賢一
- ・(金山) 阿部 修一
- ・樋口 順子
- ・阿部 正弘
- ・高橋 正利
- ・小野 勇一
- ・(最上) 柴崎リツ子
- ・柴崎千代美
- ・菅嶋 陽子
- ・阿部むつ子
- ・(舟形) 須藤すみ子
- ・星川 賢二
- ・鈴木 繁也
- ・(真室川) 高橋久美子
- ・中嶋 三次
- ・五位野文夫
- ・(大蔵) 鈴木ひろ子
- ・斉藤 泰次
- ・三條 竹美
- ・後藤 弘子
- ・(鮭川) 阿部 吉博
- ・土田 一利
- ・矢口與惣治
- ・田中 忠雄
- ・佐藤 賢一
- ・栗田 吉男
- ・荒木 朝治
- ・畑崎 幸雄
- ・(戸沢) 荒川 秀一
- ・二戸部義行
- ・高橋 国昭
- ・横山 千秋
- ・斉藤 和枝
- ・古瀬喜久雄
- ・田中トモ子

※十二月一日現在
 総会員数六四三名
 男性四一八名
 女性二二五名
 平均年齢
 七〇・六歳

女性部委員会より

新年明けましておめでとうございませう

女性部委員会の活動を次のとおり報告いたします。

1. 新入会員募集のチラシ配布

- 7/26 ビフレ新庄店 4名
- 8/2 ヨークベニマル下田店 6名
- 12/3 金山町中央公民館 6名

2. 東山焼きの体験

- 9/15 シルバーフェスティバル
に出展 15名

3. 市内保育所のボランティア

- 10/13 パリス保育園
(見守り) 4名
- 10/27 大手幼稚園
(清掃) 3名



大手町幼稚園



金山町中央公民館

4. 東根市シルバー人材センター視察研修

- 11/2 東根市シルバー「会員作品展・菊香展」を通して交流を図りました。 9名

5. 不要品の回収活動

- ・切手・・・市社協へ1,258枚
- ・使用済タオル・シーツ・・・最上町社協・双葉荘へ68枚

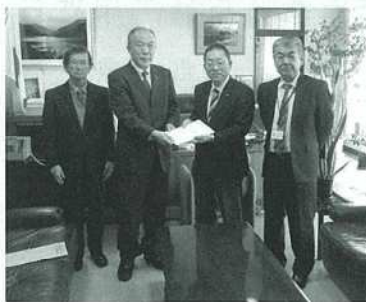


パリス保育園

各事業所より大変ご好評で、今後も事務所にて随時受付をしてまいりますので、ご協力をお願いいたします。

市町村への要望活動

新庄・最上地域シルバー人材センターは、新庄・最上地域八市町村からの運営補助金（助成金）を、事業運営費の一部に充てています。十一月二十九日より各市町村役場に出向き、市町村長へ来年度も引き続き補助金の助成と積極的な公共事業の発注・会員募集活動へのご協力を要望いたしました。年末のお忙しい中、大変ありがとうございました。



▲ 12/4 渡部秀勝戸沢村長へ要望書を提出

地区担当理事の紹介



理事
(新庄市担当)
元木 利春



理事
(新庄市担当)
黒坂 良子



常務理事
高木 勉



理事
(舟形町担当)
阿部 孝行



理事
(最上町担当)
山口 宏



理事
(金山町担当)
大場 征志



理事
(鮭川村担当)
阿部 誠



理事
(大蔵村担当)
小関 忠雄



理事
(真室川町担当)
高橋 廣



監事
五十嵐正臣



監事
大沼 茂幸



理事
(戸沢村担当)
柿崎 操

わが街の自慢

地域の話題 コーナー

〈鮭川村より〉第18回 鮭川きのこ王国まつり



第18回鮭川きのこ王国まつりがエゴパークを会場に開催されました。当日は、天候にも恵まれ県内外から約5,300名が来場しました。毎年大人気のなめこのつかみ取りは長蛇の列となり、たくさんの方々がとれる度に、大きな歓声が上がっていました。他に、学校対抗きのこ料理対決、きのこ鍋販売なども行われ、きのこづくしの一日となりました。

事務局だより

配分金の確定申告

シルバー人材センターからの配分金は、所得税法上「雑所得」に区分されます。確定申告等で所得証明が必要な方は、平成二十九年分「配分金支払証明書」をお出しします。事務所へお申し出ください。

年末年始休業のお知らせ

十二月二十九日(金)～一月三日(水)まで事務所は休みとさせていただきます。

就業相談日のお知らせ

毎月第三木曜日、午後一時～午後四時まで行います。

いぶしの会「新年会のご案内」

日時／一月十九日(金) 正午～
会場／瀬見温泉「観松館」
会費／男性 四、〇〇〇円
女性 三、五〇〇円
申込期限／一月十日(水)

※送迎バスが出ます。ぜひご参加下さい。

不明な点等はシルバー事務所まで

☎22-3065



訪問美容 はじめました

対象者：病気その他の理由により、美容院に行くことが困難な方

美容料金

- カット・ブロー 2,200円
- シャンプー・ブロー 1,650円
- 毛染め 4,900円
- パーマ 6,500円
- 部分パーマ 4,900円
- おしゃれ(眉・マニキュア・メイク) 1,650円

※詳しくは、シルバー事務所まで (22-3065)

就業相談日 毎月第3木曜日 にお越し下さい!

午後1時～4時

『仕事がない』『仕事合わない』とお思いの方は、事務所にご相談ください。

求む!除雪・雪下し会員

本格的な雪シーズンがやって来ます。除雪会員が不足しております。運動不足解消を兼ねて、除雪作業に参加してみませんか!!

※詳しくは、シルバー事務所にご相談ください。

☎22-3065

お悔やみ

青山光雄(真室川町)
山科末治(新庄市)

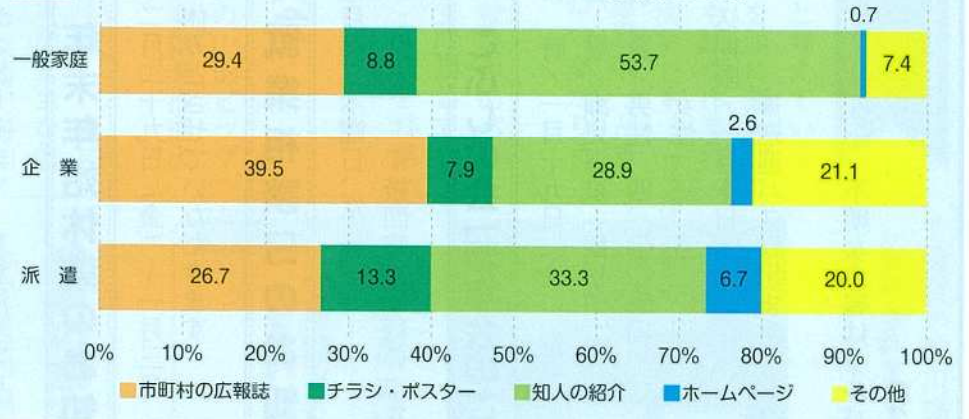
心からご冥福をお祈り申し上げます。

顧客満足度調査結果報告

新庄・最上地域シルバー人材センターでは、会員・職員のサービスの質の向上と、より良い事業運営を図ることを目的に、顧客満足度調査を実施しました。
 ご回答いただきましたご意見は、今後の事業運営に反映していきたいと考えております。
 以下調査結果についてご報告致します。

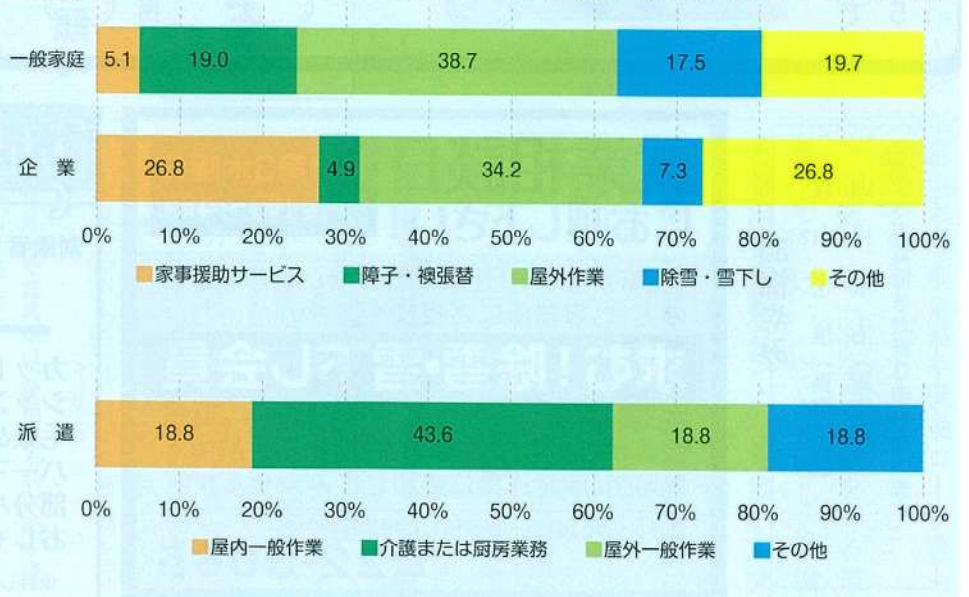
○実施期間		【一般家庭・企業】	
平成29年7月14日	送付	平成29年7月14日	送付
平成29年7月31日	回答期限	平成29年7月31日	回答期限
○実施件数		【派遣】	
平成29年7月24日	送付	平成29年7月24日	送付
平成29年8月10日	回答期限	平成29年8月10日	回答期限
総数	254件	〈送付〉	156件
	〈回答率〉	〈回答〉	61・4%
【一般家庭】	200件	112件	(56・0%)
【企業】	40件	32件	(80・0%)
【派遣】	14件	12件	(85・7%)

問1. シルバー人材センターを何で知りましたか？（複数回答可）



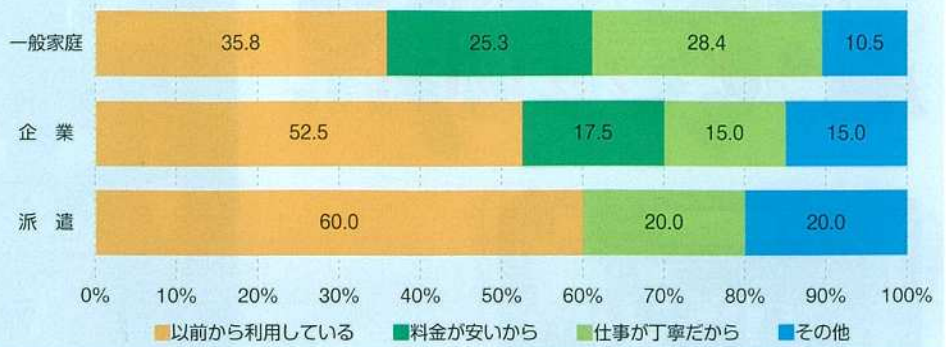
問1 全体的に「知人の紹介」の割合が高く、一般家庭においては過半数を占めている。
 また、企業においては「市町村の広報誌」の割合が最も高く、一般家庭や派遣においても全体の30%程度を占めている。

問2. ご利用いただいている仕事は何ですか？（複数ある場合は、もっとも多いものを）

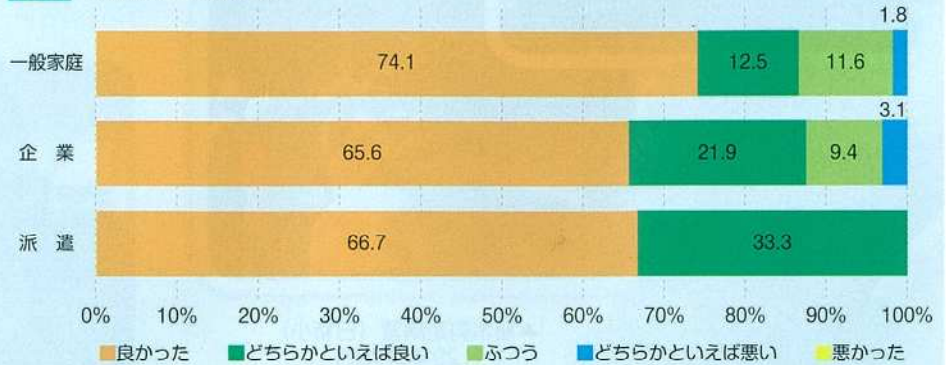


問2 一般家庭・企業ともに屋外作業（草刈り・剪定・草むしり等）の割合が最も多く、全体の35%以上を占めている。一方、企業では家事援助サービスの占める割合が約25%と高く、清掃や洗濯等の室内作業に対する需要が多い。派遣事業では、介護または厨房業務が全体の40%以上を占めている。

問3. ご利用いただいている理由は何ですか？



問4. 利用しての感想は？



問5. また利用したいと思いますか？



継続して利用したいとお考えですか？



問3 「以前から利用している」の回答の割合が最も多く、企業と派遣においては過半数を超えている。

問4 「良かった」、「どちらかといえば良い」との回答は、全体を通して85%以上を占め、派遣に至っては100%である。また、「どちらかといえば悪い」との回答も5%未満

あるが、「悪かった」との回答は無かったことから、シルバーの就業に関しては概ね高い評価をいただき、満足していただいているものと考えられる。

悪い評価としては、「会員によって良かったり悪かったり、その時々の人材によって変わる」との回答であった。

問5 一般家庭・企業共に90%以上が「また利用したい」と回答した。

その理由としては、「仕事が早く丁寧だから」、「料金が安く、時間単位の請求が明確で分かり易い」、「仕事の依頼が電話で済み、手続きが簡単なため」等の回答である。

問6. 今後どのようなサービスを希望しますか。

一般家庭 草刈り(田んぼ等)他5件、樹木伐採(処分運搬含む)他3件、襖・障子張り替え 他3件など。他に「どんなサービスがあつて、どのくらいの料金なのか分ればどんどん利用したい」という回答があつた。

企業 現状のままで良い 他4件、介護補助、草刈りなど。

派遣 介護送迎車の運転、花壇整備、介護資格を必要とする業務など。

問7. ご意見・ご要望などありません。たら、自由にお書きください。

一般家庭・企業・派遣ともに「作業が丁寧・親切である」「依頼後すぐ対応してくれて助かる」といった感謝の言葉や「これからも利用したい」という好意的な回答が多数を占めた。なお、その他寄せられたご意見・ご要望の中から主要なものを記載する。(センターに対して)

- ・ 正確な見積書を出してもらいたい。
- ・ 依頼後に早めの対応をしてもらいたい。

(会員に対して)

- ・ 休憩時間・作業時間が曖昧である。
- ・ 作業日時の連絡を直前ではなく事前にもらいたい。
- ・ (その他)
- ・ サービス内容・料金等のPRを多くしてはどうですか。
- ・ 料金を値上げしないでもらいたい。(もう少し安いと良い)
- ・ 接遇面での指導やレベルアップの研修を充実させるべきでは。

平成29年度 下半期 活発な行事 アラカルト



▲役員視察研修 (登米市シルバー) H29年10月5～6日



▲植木剪定講習 (日新小) H29年9月5日



▲こぼしの会 親睦旅行 (秋田方面) H29年9月8日



▲安全就業推進大会 (山形ビッグウイング) H29年10月13日



▲女性部視察研修 (東根市シルバー) H29年11月2日



◀調理講習 (新庄市民プラザ) H29年11月17日

編集後記

十一月に近年になく多い雪が降り、シルバー人材センターに雪囲を依頼されているお客様にも影響が出ました。新庄最上地域住民には慣れてる雪ですが、嬉しくないのが本音です。

今年度初めて、七月に広報調査部会で実施した「顧客満足度調査」にご協力いただいた関係者の皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご指導ご協力の程よろしくお願いいたします。広報調査部会委員一同奮闘し、今後見やすく楽しい広報誌作りをしていきたいと思っております。新年を迎え会員皆様のご健勝と五穀豊穣を祈念し、新年号をお届けいたします。

(記 阿部孝行)

謹賀新年

- 部長 小関忠雄
- 副部長 黒坂良子
- 部員 阿部孝行
- 部員 柿崎 操

広報調査部会